

# FAQs zur B2500 Series

# Inhalt

<b>1. Firmware&amp;APP-Upgrade</b>	<b>1</b>
<b>2. MQTT für dritte Partei</b>	<b>2</b>
<b>3. Einstellung von DOD ( Tiefe der Entladung)</b>	<b>2</b>
<b>4. Logik für das Laden und Entladen des Geräts</b>	<b>3</b>
<b>5. SOC-Kalibrierung durchführen</b>	<b>4</b>
<b>6. Kompatibilität mit Mikro-Wechselrichtern</b>	<b>4</b>
<b>7. Unterstützung mehrerer B2500</b>	<b>5</b>
<b>8. Smart-Meter-Konfiguration</b>	<b>6</b>
<b>9. CT001 Verbindung</b>	<b>7</b>
<b>10. Gerätenamen ändern und Gerät löschen</b>	<b>8</b>
<b>11. Anleitung für den Winter</b>	<b>9</b>

## FAQs

<b>1. WIFI- oder Bluetooth-Verbindung wiederherstellen</b>	<b>10</b>
<b>2. Gerät kann Bluetooth nicht finden</b>	<b>11</b>
<b>3. Eine von PV Eingang keine Daten oder weniger</b>	<b>12</b>
<b>4. Eine der Ausgang keine Daten</b>	<b>12</b>
<b>5. Vorschlag für Solarmodul</b>	<b>13</b>
<b>6. SOC springt um mehr als 50%</b>	<b>13</b>
<b>7. B2500 und P2500 Kommunikationsfehler</b>	<b>14</b>
<b>8. Wenn das Gerät P2500 nicht geladen werden kann</b>	<b>15</b>
<b>9. Neustart des Geräts Methode</b>	<b>17</b>
<b>10. Platzierung des Geräts</b>	<b>17</b>
<b>Kontakt zum Support-Team</b>	<b>18</b>

# Einstellungen

## 1. Firmware Upgrade

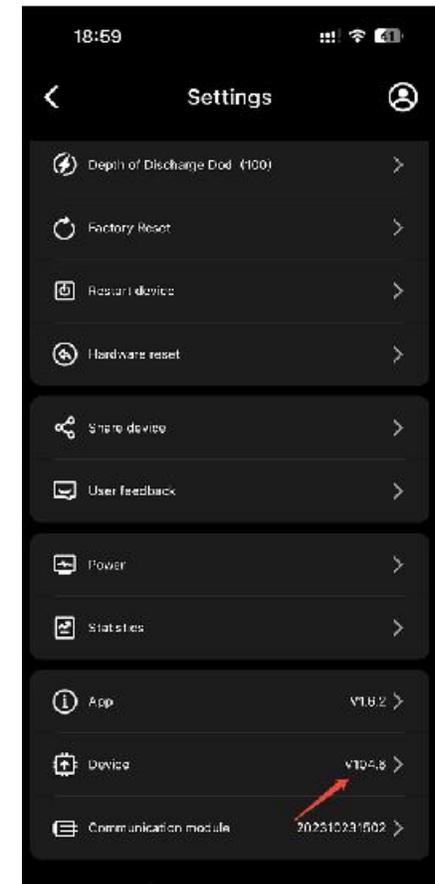
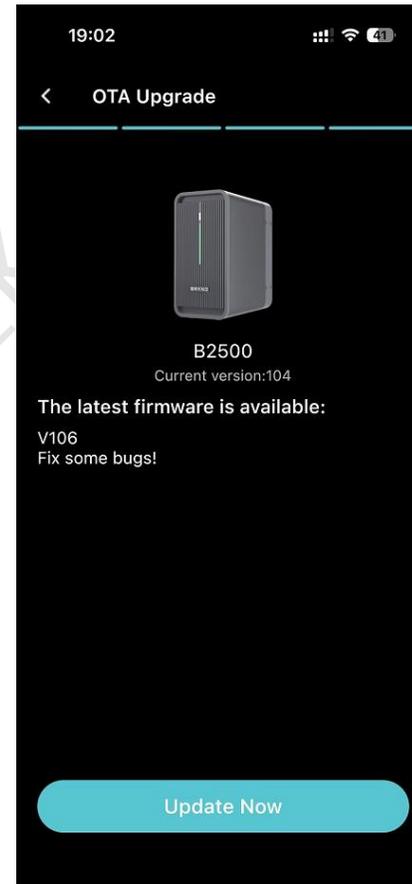
System-Pop-up: Tipp->Bestätigen.

Neue Firmware finden: Einstellungen->Gerät.

Tipps: V226 ist die neueste Version.

## 2. APP Upgrade

Bitte aktualisieren Sie im APP Store oder bei Google Play.



# Einstellungen

## 3. MQTT für dritte Partei

In letzter Zeit optimieren wir den Sicherheitsmechanismus und stellen die Öffnung dieser Berechtigung für Kunden vorübergehend ein. Wir werden Sie später benachrichtigen, wenn wir es verbessern. Kunden, die die Berechtigung öffnen müssen, können uns über After-Sale-Kanäle (APP-Benutzer-Feedback, E-Mail) kontaktieren, um sie zu öffnen.

## 4. Einstellen von DOD ( Tiefe der Entladung)

DOD steht für die Entladetiefe der Batterie. Es wird empfohlen, 80-90 einzustellen. Angenommen, Sie stellen die Entladetiefe auf 90 ein, hört das B2500 auf, sich zu entladen, wenn es 10 % erreicht, und beginnt wieder mit dem Entladen, wenn die Ladung wieder 15 % erreicht.

# Einstellungen

## 5. Logik für das Laden und Entladen des Geräts

- a. Wenn Sie den Lademodus "Laden und Entladen Gleichzeitig" wählen, wird der vom Solarmodul erzeugte Strom verwendet, um den von Ihnen eingestellten Entladewert zu erreichen.
- b. Wenn der vom Solarmodul erzeugte Strom größer ist als der von Ihnen eingestellte Entladewert, wird der überschüssige Strom in das B2500 eingespeist; Im Gegensatz dazu wird das B2500 entladen, um Ihren Entladebedarf zusammen mit dem vom Solarmodul erzeugten Strom zu decken. Wenn das B2500 vollständig aufgeladen ist, geht es in den passthrough Modus über, wenn zu diesem Zeitpunkt kein Entladebedarf besteht oder die Solareingangsleistung größer ist als der Entladewert. Das heißt, der von den Solarmodulen erzeugte Strom wird direkt an den Mikro-Wechselrichter weitergeleitet. Wenn die Solareinspeisung geringer ist als der Entladewert, entlädt sich die Batterie, um die eingestellte Entladewert zu decken.
- c. Wenn Sie "Laden vor dem Entladen" wählen, wird das B2500 erst entladen, wenn es vollständig geladen ist.
- d. Wenn das B2500 vollständig geladen ist, werden der vom Solarmodul erzeugten Strom direkt an den Mikro-Wechselrichter weitergeleitet.

# Einstellungen

## 6. SOC-Kalibrierung durchführen

a. Wenn der SOC springt, führen Sie eine Kalibrierung durch. Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte:  
a. Laden Sie das Gerät auf 100% auf. Entladen Sie während dieses Prozesses nicht. Es wird empfohlen, den Lademodus auf „Vollständig laden vor dem Entladen“ einzustellen oder alle Ausgänge auszuschalten.

b. Wenn das B2500 vollständig geladen ist, entladen Sie das B2500 auf 0%. Laden Sie die Batterie während dieses Vorgangs nicht auf, Sie können die Solarmodule abklemmen.

Empfehlung: jeden Monat mindestens einmal 100% aufladen oder 0% entladen. Alle zwei Monate, mindestens einmal eine Kalibrierung durchführen.

## 7. Kompatibilität mit Mikro-Wechselrichtern

B2500 Kompatibilität mit 99% der Mikro-Wechselrichter auf dem Markt. Wir empfehlen die Verwendung von MARSTEK Mikro-Wechselrichtern. Wenn Sie einen neuen Typ haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um die Kompatibilität zu bestätigen. nicht empfohlen, einen einzigen 4-Kanal-Mikro-Wechselrichter oder 6-Kanal-Mikro-Wechselrichter zu verwenden, um mehrere B2500 zu verbinden.

# Einstellungen

## 8. Unterstützung mehrerer B2500

a. Kostengünstiges Energiespeichersystem Tutorial: 1-MPPT-Mikro-Wechselrichter + 2 BAT (B2500) + 3 Solarmodule

<https://www.youtube.com/watch?v=v4xWi-XbNJY>

b. Erweiterte Dual-MPPT-Einrichtung! 2-MPPT-Mikro-Wechselrichter + 2 Batterien (B2500) + 4 Paneele

<https://www.youtube.com/watch?v=to918YN97U8>

c. Eine erweiterte Lösung! 2-MPPT-Mikrowechselrichter + 3 Batterien (B2500) + 5 Paneele

<https://www.youtube.com/watch?v=NUknH0ZT-Oc>

d. Villa-Level Setup Tutorial! 2-MPPT-Mikro-Wechselrichter + 4 Batterien (B2500) + 6 Paneele

<https://www.youtube.com/watch?v=2M370PJeN7Q>

e. Schalten Sie die ultimative Energielösung frei! 4-MPPT-Mikro-Wechselrichter + 4 Batterien (B2500) + 8 Paneele

<https://www.youtube.com/watch?v=Vs2nZM-rce4>

APP-Konfigurationsanleitung: <https://youtu.be/GurWgy6xJ78>

Tips: B2500 benötigt V224 und APP 1.6.3.

# Einstellungen

## 9. Smart-Meter-Konfiguration

Das B2500 kann jetzt mehrere Arten von intelligenten Zählern unterstützen.

Verzeichnisse: Shelly Pro 3em/MARSTEK CT002/MARSTEK CT003. Sie können sich auf Smart Meter FAQ zu konfigurieren:

[https://cdn.shopify.com/s/files/1/0746/1575/0952/files/MARSTEK\\_FAQ\\_for\\_Smart\\_Meter-V1.6.pdf](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0746/1575/0952/files/MARSTEK_FAQ_for_Smart_Meter-V1.6.pdf)

Tipps: B2500 benötigt die Firmware V224, CT002 benötigt V118, CT003 benötigt V114. MARSTEK APP muss 1.6.3 oder höher sein.

# Einstellungen

## 10. CT001 Verbindung

Bitte schließen Sie die Sensoren von CT001 an die stromführende Leitung jeder Phase an, die vom Stromzähler kommt, ohne die Stromrichtung zu unterscheiden. Der CT001 sollte mit dem gleichen WLAN wie der B2500 verbunden sein und dann mit dem B2500 gekoppelt werden.

Links zur Anleitung: <https://youtu.be/j3mskwAW5q8>

Bitte sehen Sie sich das Video zur Kopplung von CT001 und B2500 an: <https://youtu.be/CWgIW3JvNJ4>

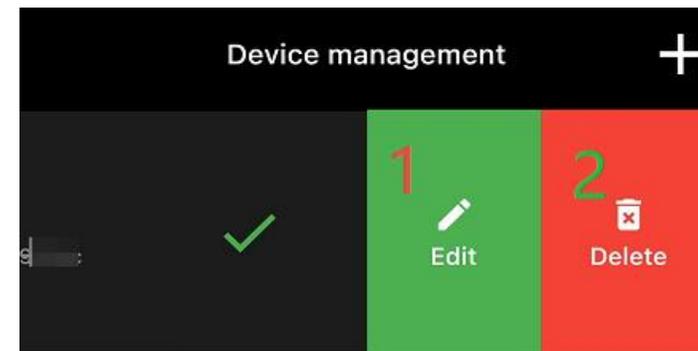
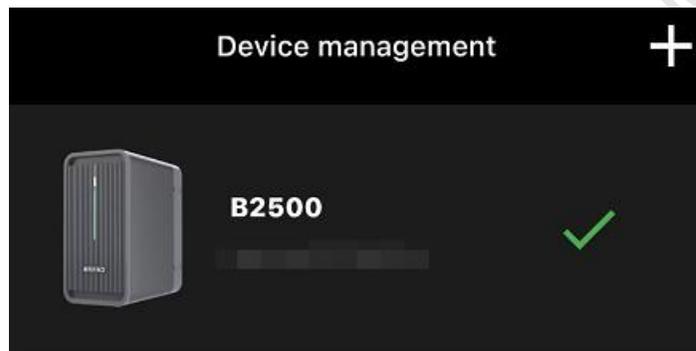
Tipps:

- a. Bitte warten Sie geduldig 3-5 Minuten, wenn die Kopplung hergestellt ist;
- b. Wenn die Kopplung fehlschlägt, beenden Sie bitte die App und versuchen Sie die Kopplung erneut.

# Einstellungen

## 11. Gerätenamen ändern und Gerät löschen

- a. **Ändern des Gerätenamens:** Tippen Sie auf den Gerätenamen in der oberen linken Ecke der APP-Hauptseite, um die Liste der verbundenen Geräte aufzurufen, drücken Sie lange auf das Gerät oder schieben Sie es nach links und tippen Sie auf die erste Schaltfläche, um den Gerätenamen zu ändern;
- b. **Gerät in der APP löschen:** klicken Sie auf den Gerätenamen in der oberen linken Ecke der APP-Hauptseite, rufen Sie die Liste der angeschlossenen Geräte auf, drücken Sie lange auf das Gerät oder schieben Sie es nach links, klicken Sie auf die zweite Schaltfläche, um das Gerät zu löschen.



## 12. Anleitung für den Winter

Bei niedrigen Temperaturen nimmt die Aktivität der Lithiumbatterie ab, was leicht dazu führen kann, dass der Stromverbrauch der Batterie schnell und hoch ist. Achten Sie daher auf die Verwendung von Batterien im Winter:

(1) Im Winter wird empfohlen, den DOD-Wert der Batterie auf 50 oder 70 einzustellen, um eine schwache Batterie zu vermeiden. Vor allem bei verschneitem Wetter empfiehlt es sich, den DOD auf 30 einzustellen, um sicherzustellen, dass die Batterie über genügend Reserven verfügt.

(2) Wenn der Akku länger als eine Woche nicht geladen wurde, wird empfohlen, die Entladung zu unterbrechen, bis der Akku zu mehr als 90 % geladen ist, und dann die Entladung wieder einzuschalten.

(3) Im Winter reicht die Sonnenenergie nicht aus, um die Batterie mit ausreichend Energie zu versorgen. Daher empfehlen wir Kunden, die über einen zusätzlichen erweiterten Speicher verfügen, diesen auszuschalten und offline zu speichern, nachdem er vollständig aufgeladen ist.

(4) Vermeiden Sie Entladungen mit hoher Leistung. Die PV-Einspeisung ist im Winter schwächer und das Aufladen ist schwieriger. Wenn das Gerät mit hoher Leistung entladen wird, kann die Batterie leicht für lange Zeit in einem niedrigen Zustand bleiben.

(5) Prüfen Sie regelmäßig, ob die Photovoltaikmodule ordnungsgemäß Strom liefern können. Vor allem nach starken Schneefällen sind die PV-Paneele oft durch Schnee verdeckt, so dass sie die Batterien nicht über einen längeren Zeitraum aufladen können.

## FAQs

### **1. WIFI- oder Bluetooth-Verbindung wiederherstellen**

- a. Bitte aktualisieren Sie die Firmware auf V220 oder eine höhere Version.**
- b. Prüfen Sie die WIFI-Signalstärke, empfohlen werden über 50dBm.**
- c. Folgen Sie den Schritten zur Wiederherstellung der Verbindung:**

**Vor dem Herstellen der Bluetooth-Verbindung: 1.schalten Sie bitte Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon ein; 2.öffnen Sie bitte die Bluetooth-Erlaubnis für die App; 3.Bitte halten Sie sich in der Nähe des B2500-Geräts auf, wenn Sie eine Bluetooth-Verbindung herstellen, und die Signalstärke sollte während der Bluetooth-Suche größer als -50 dBm sein.**

**Öffnen Sie bitte die App -> Gerät hinzufügen (oben links) -> Hinzufügen über Bluetooth. Das B2500 sollte hier zu finden sein. Dann zurück zur Startseite -> Einstellungen -> WLAN-Konfiguration. Bitte beachten Sie, dass das B2500 nur 2,4GHz WLAN unterstützt. Die empfohlene Signalstärke liegt zwischen 30 dBm und 40 dBm. Nach erfolgreicher WIFI-Konfiguration ist das WIFI-Logo auf der Startseite grün.**

- d. Wenn die Verbindung während der Bluetooth-Verbindung oder WLAN-Konfiguration nicht hergestellt werden kann, können Sie die APP neu starten und es erneut versuchen.**

## FAQs

### **2. Gerät kann Bluetooth nicht finden**

**Bitte laden Sie LightBlue im APP Store oder bei Google Play herunter. Wenn der B2500 / der Mikrowechselrichter eingeschaltet ist, prüfen Sie auf der LightBlue-Homepage, ob eine Übertragung im Format HM\_B2500\_xxxx / MST-MIXXXX vorliegt.**

**Wenn das Bluetooth-Format vorhanden ist, bedeutet dies, dass die Bluetooth-Übertragung des B2500-Geräts normal ist. Bitte versuchen Sie mehrmals, eine Bluetooth-Verbindung herzustellen, oder wechseln Sie das Mobilgerät.**

**Wenn das Bluetooth-Format nicht vorhanden ist, machen Sie bitte einen Screenshot oder zeichnen Sie den Prozess der Suche nach dem Bluetooth-Format auf und senden Sie ihn an uns, damit wir ihn analysieren und Ihnen die nächste Lösung anbieten können.**

## **FAQs**

### **3. Eine von PV Eingang keine Daten oder weniger**

- a. Vergewissern Sie sich, dass beide Solarmodule sonnig sind.**
- b. Tauschen Sie die Eingangsanschlüsse der beiden Solarmodule und beobachten Sie, ob sich die Eingangsdaten ändern. Wenn das Problem weiterhin besteht, nehmen Sie ein Video oder einen Screenshot auf und kontaktieren Sie uns.**

### **4. Einer der Ausgänge keine Daten**

- a. Tauschen Sie zwei Ausgangsanschlüsse und beobachten Sie, ob sich die Daten ändern. Schließen Sie die Kabel als Ursache aus.**
- b. Schließen Sie das Solarpanel direkt an den Mikro-Wechselrichter an und beobachten Sie, ob die Daten normal sind. Schließen Sie den Mikro-Wechselrichter aus.**
- c. Bitte führen Sie einen Hardware-Reset für das Gerät durch: Einstellungen ->Hardware Reset.**

**Wenn das Problem weiterhin besteht, nehmen Sie ein Video oder einen Screenshot auf und kontaktieren Sie uns.**

## **FAQs**

### **5. Vorschlag für Solarmodul**

- 1. Das B2500 unterstützt eine maximale PV-Spannung von 60 V pro Eingang. Unabhängig davon, ob Sie in Reihe oder parallel schalten, stellen Sie bitte sicher, dass die maximale Spannung der Solarmodule niedriger als 60 V ist.**
- 2. Wir empfehlen Ihnen, nur Solarmodule der gleichen Marke zu kombinieren. Wenn die Solarmodule von verschiedenen Marken sind, empfehlen wir, den Verkäufer zu fragen, ob Sie sie kombinieren können.**

### **6. SOC springt um mehr als 50%**

**Bitte führen Sie einen Hardware-Reset für das Gerät durch: Einstellungen ->Hardware Reset.**

**Wenn das Problem weiterhin besteht, nehmen Sie ein Video oder einen Screenshot auf und kontaktieren Sie uns.**

## FAQs

### 7. B2500 und P2500 Kommunikationsfehler

Wir empfehlen folgende Verfahren zum Neustart:

1. Drücken Sie die B2500-Schalttaste 10 Sekunden lang, um das B2500 auszuschalten.
2. Drücken Sie die P2500-Schalttaste 10 Sekunden lang, um das P2500 auszuschalten.
3. Drücken Sie kurz die B2500-Schalttaste. Nachdem B2500 eingeschaltet ist, wird P2500 automatisch eingeschaltet.

#### Tips:

- a. Bitte schalten Sie zuerst die B2500 aus, bevor Sie eine P2500 anschließen oder abtrennen. Andernfalls kann das System plötzlich abstürzen.
- b. Wenn Sie einen Erweiterungsakku P2500 für das B2500 anschließen, kann der DOD nur auf maximal 90 eingestellt werden. Bitte entfernen Sie daher das P2500, wenn Sie den B2500 Ladung Endladen lernen lassen.

## FAQs

### **8. Wenn das Gerät P2500 nicht geladen werden kann**

**Bitte befolgen Sie die Schritte, um das P2500 Gerät in den starken Lademodus zu bringen. Dieser Prozess ist etwas kompliziert, bitte haben Sie Geduld und befolgen Sie die Schritte:**

- a. Trennen Sie das Solarmodul, den Mikro-Wechselrichter und das P2500-Batteriepack, die mit dem B2500 verbunden sind, um das B2500 im Standalone-Modus zu halten;**
- b. Schalten Sie das B2500 und das P2500 aus, indem Sie die Ein/Aus-Taste lang drücken;**
- c. Verwenden Sie das Kabel, um die B2500 und die P2500 zu verbinden, und schließen Sie dann das Solarmodul an, die Solareingänge der B2500 und der P2500 werden automatisch geweckt und eingeschaltet;**
- d. Drücken Sie kurz die Einschalttaste viermal, um B2500 geben Sie die starke Lademodus, zu diesem Zeitpunkt die B2500 Lichteffect für das rote Licht blinkt zweimal und hält dann für 1 Sekunde, um hin und her, was darauf hinweist, dass die B2500 tritt die starke Ladung Zustand;**

## FAQs

e. drücken Sie kurz die P2500 Einschalttaste 6 mal, lassen Sie die P2500 in den Alterungsmodus, die B2500 nicht leuchtet die rote Anzeige, die SOC Lichteffect ist immer auf, im Namen der P2500 in einen voll geladenen Zustand, zu diesem Zeitpunkt können Sie den Modus zu verlassen. 6. Bis das rote Licht verschwunden ist, das heißt, die P2500 Leistung ist höher als 10%, zu diesem Zeitpunkt können Sie die starke Aufladung zu stoppen, um den normalen Zustand des Gerätes zurück;

f. Beenden der Methode: Drücken Sie lange auf die Einschalttaste des B2500, um das B2500 auszuschalten; drücken Sie lange auf die Einschalttaste des P2500, um es auszuschalten. Anschließend können Sie das Gerät wieder normal verwenden.

### Tips:

Wenn das P2500 zu diesem Zeitpunkt extrem unter Spannung steht, schaltet es sich nach 30 Sekunden nach dem Einschalten automatisch ab. Zu diesem Zeitpunkt müssen Sie schnell handeln, damit das P2500 in den Alterungsmodus übergehen kann, bevor es sich abschaltet. für V216 und höher

Link zur Videoanleitung: <https://youtu.be/ysWwttFv30Q>

## FAQs

### 9. Neustart des Geräts Methode

Bitte starten Sie das B2500 neu, indem Sie die Taste drücken: Drücken Sie die Ein/Aus-Taste für 10 Sekunden, um das B2500 auszuschalten. Lassen Sie dann die Taste los und warten Sie mehr als 10 Sekunden, und drücken Sie dann einmal kurz die Taste, um das Gerät einzuschalten.

### 10. Platzierung des Geräts

Das Gerät kann schräg oder flach auf den Boden gestellt werden. Bitte achten Sie darauf, dass das Gerät stabil und vor Wasser und Feuchtigkeit geschützt ist.

# Kontakt zum Support-Team

**Wie kontaktiere ich das Support-Team?**

**APP-Einstellungen->Benutzer-Feedback.**

**Arbeitszeiten: Berlin, UTC +2/+1 MON-FRI 9AM-5PM**

**Tipps: MARSTEK APP V1.6.2 oder höher unterstützt das Hochladen von Fotos und Videos.**

